

AVISO DE PRIVACIDAD - ICH COMPLIANCE S.A.S.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1074 de 2015 y las directrices e instrucciones impartidas por la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), ICH Compliance S.A.S. (en adelante, la "Compañía"), en calidad de Responsable y/o Encargado del Tratamiento, pone a disposición de los titulares el presente Aviso de Privacidad.

1. Identificación del Responsable

Razón Social: ICH Compliance S.A.S.

Sitio Web: www.ichcompliance.com

Correo Electrónico de Contacto y Protección de Datos: info@ichcompliance.com

2. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales

Los datos personales recolectados a través de nuestros canales físicos, digitales, plataforma tecnológica y relaciones comerciales serán tratados conforme a las siguientes finalidades específicas por categoría de titular:

- Clientes y Usuarios: Vincular contractualmente a los clientes, prestar servicios profesionales de consultoría, diagnósticos, soporte técnico y uso de la plataforma SaaS (CORE 360°), así como facturación, gestión de cobranza y atención de PQR.
- Trabajadores y Candidatos: Administrar procesos de selección, contratación, nómina, seguridad social, salud ocupacional (SG-SST) y cumplimiento de obligaciones legales laborales.
- Proveedores y Aliados: Evaluar, seleccionar, formalizar contratos, ejecutar pagos y realizar procesos de debida diligencia corporativa (SARLAFT/PTEE).
- Contrapartes en la Plataforma (Transmisión de Datos): En el marco de la operación de CORE 360°, la Compañía actúa como *Encargado del Tratamiento* respecto a los datos de terceros o empleados que los clientes corporativos (*Responsables*) carguen en la plataforma para gestionar sus sistemas de cumplimiento, procesándolos exclusivamente bajo sus instrucciones.

3. Tratamiento de Datos Sensibles, de Menores y Cookies

Datos Sensibles: La recolección de datos sensibles (como datos biométricos, de salud u otros) es de carácter facultativo. Su tratamiento se realiza bajo estrictas medidas de seguridad y con la autorización explícita del titular, salvo en los casos exceptuados por la ley.

Datos de Menores (NNA): Cuando se traten datos de menores de edad, se asegurará el respeto por su interés superior y se requerirá la autorización previa de sus representantes legales.

Manejo de Cookies: El sitio web utiliza cookies técnicas, analíticas y de funcionalidad para optimizar la experiencia de navegación y el rendimiento del aplicativo. El usuario puede configurar su navegador para rechazar o deshabilitar las cookies no esenciales.

4. Manejo Ético de la Inteligencia Artificial (IA)

Cuando el ecosistema tecnológico de la Compañía integre herramientas de Inteligencia Artificial para el análisis de riesgos, lectura documental o soporte operativo, se garantiza que los datos personales no se utilizarán para entrenar modelos públicos de terceros que vulneren la confidencialidad. Asimismo, toda recomendación o matriz generada por IA estará sujeta a la validación y curaduría humana obligatoria.

5. Derechos del Titular

De conformidad con el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, como titular de tus datos personales tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales frente al Responsable o Encargado.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada.
- Ser informado, previa solicitud, respecto del uso que se le ha dado a tus datos.
- Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) quejas por infracciones a la normatividad de protección de datos.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no se respeten los principios constitucionales y legales, siempre que no exista un deber legal o contractual de conservación.

6. Mecanismos para el Ejercicio de Derechos y Solicitud del Manual Completo

Los titulares pueden ejercer sus derechos de Habeas Data (acceso, actualización, rectificación, supresión o revocatoria), radicar consultas, PQRS, así como solicitar el texto completo de nuestra Política y Manual de Tratamiento de Información, a través del siguiente canal oficial habilitado:

- Correo electrónico: info@ichcompliance.com
- Sitio web: www.ichcompliance.com