

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - ICH COMPLIANCE S.A.S.

Última actualización: Agosto de 2026

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "TyC") regulan el acceso, navegación y uso del ecosistema tecnológico de ICH Compliance S.A.S. (en adelante, la "Compañía"), que incluye el sitio web www.ichcompliance.com, la plataforma SaaS CORE 360° (y sus módulos de GRC), herramientas de diagnóstico, servicios profesionales de consultoría, *outsourcing* y las funcionalidades asistidas por Inteligencia Artificial.

Al registrarse, acceder o utilizar el aplicativo CORE 360° o cualquiera de nuestros servicios, el usuario o la entidad corporativa cliente (en adelante, el "Cliente") acepta de manera previa, expresa e informada estos TyC.

1. Objeto del Servicio y Modelo Híbrido

ICH Compliance S.A.S. ofrece un modelo integral de cumplimiento (*Compliance*), gestión de riesgos y gobierno corporativo, combinando:

Servicios Consultivos y Profesionales: Diagnósticos, diseño e implementación de sistemas (SARLAFT, SAGRILAFT, PTEE, Protección de Datos, etc.) y asesoría experta.

Outsourcing: Tercerización de roles especializados (como Oficial de Cumplimiento o CCO).

Plataforma SaaS (CORE 360°): Solución tecnológica centralizada para administrar obligaciones, riesgos, controles, evidencias y planes de acción, incluyendo capacidades de Inteligencia Artificial orientadas al cumplimiento normativo.

2. Uso de Inteligencia Artificial (IA) en el aplicativo CORE 360°

El aplicativo CORE 360° integra progresivamente herramientas de Inteligencia Artificial diseñadas para optimizar la gestión de cumplimiento normativo, la lectura documental, el análisis de riesgos y la identificación de obligaciones. Su utilización se rige bajo las siguientes condiciones regulatorias y operativas:

- A. Naturaleza de Apoyo y Copiloto: Las capacidades de IA integradas en CORE 360° actúan como un asistente técnico y analítico para apoyar al Oficial de Cumplimiento y a la organización en tareas repetitivas o de análisis de datos (tales como cruce normativo, sugerencia de controles, lectura de evidencias o detección de brechas).
- B. Obligatoriedad de Validación Humana (Curaduría): En estricto cumplimiento de los estándares de gobernanza y responsabilidad corporativa, ninguna recomendación, alerta, matriz generada o análisis emitido por la IA constituye

una decisión definitiva ni automática. Toda salida del sistema de IA debe ser revisada, validada, ajustada y aprobada formalmente por el personal calificado del Cliente (ej. Oficial de Cumplimiento, Gerencia o Abogados). La Compañía no asume responsabilidad legal por omisiones o decisiones tomadas basándose exclusivamente en salidas automatizadas de IA sin la debida validación humana.

- C. Privacidad y No Entrenamiento con Datos del Cliente: La Compañía garantiza que los datos corporativos, matrices, documentos y registros de contrapartes que el Cliente ingrese en CORE 360° no serán utilizados para entrenar modelos públicos de lenguaje o de IA de terceros que comprometan la confidencialidad, el secreto industrial o la privacidad de la información.
- D. Cumplimiento Normativo y Trazabilidad: Las herramientas de IA están configuradas bajo parámetros estrictos para alinearse con el marco regulatorio colombiano aplicable a la gestión de riesgos y protección de datos, manteniendo registros de trazabilidad sobre las interacciones y asistencias del sistema.

3. Seguridad de la Información y Estándares SaaS

Credenciales y Accesos: El Cliente es el único responsable de custodiar la confidencialidad de sus credenciales, usuarios y roles de acceso dentro de CORE 360°. Las acciones ejecutadas bajo dichas credenciales se reputarán válidas y realizadas por el Cliente.

Disponibilidad y Resguardos: La Compañía implementa prácticas estándar de la industria para asegurar la disponibilidad del servicio y realiza respaldos (*backups*) periódicos de la información alojada.

Mantenimientos: La Compañía podrá realizar interrupciones programadas por motivos de actualización, seguridad o mejora tecnológica, procurando notificar con antelación a los usuarios.

4. Tratamiento de Datos de Terceros (Transmisión de Datos)

En el marco de la operación de CORE 360° y sus módulos de gestión de terceros, SARLAFT, SAGRILAFT, PTEE, etc., el Cliente obra como Responsable del Tratamiento y la Compañía como Encargado del Tratamiento.

El Cliente declara y garantiza que cuenta con las autorizaciones previas, expresas e informadas de los titulares (terceros, contrapartes, proveedores o empleados) cuyos datos sean cargados o procesados en la plataforma.

La Compañía se compromete a tratar dichos datos exclusivamente conforme a las instrucciones del Cliente y a aplicar los controles de seguridad necesarios.

5. Propiedad Intelectual

Derechos de la Plataforma: El software CORE 360°, sus algoritmos, código fuente, metodologías, interfaces, diseños y marcas son propiedad exclusiva de ICH Compliance S.A.S. **Licencia de Uso:** Se otorga al Cliente una licencia de uso temporal, no exclusiva, intransferible y revocable sobre la plataforma SaaS durante la vigencia de su suscripción o contrato.

Datos del Cliente: El Cliente conserva todos los derechos de propiedad sobre la información, bases de datos, documentos y evidencias particulares que cargue o genere dentro de su espacio en el aplicativo.

6. Limitación de Responsabilidad

El uso de CORE 360° y de sus herramientas de IA no exime al Cliente de su obligación legal de cumplir con la normatividad vigente ni sustituye el criterio jurídico profesional.

La Compañía no será responsable por daños indirectos, pérdida de oportunidades de negocio, ni por fallas en la conectividad a Internet, ataques cibernéticos externos de fuerza mayor, o por el uso indebido de la plataforma por parte de los usuarios del Cliente.

7. Modificaciones y Contacto

La Compañía podrá actualizar estos Términos y Condiciones cuando la evolución tecnológica, legal u operativa lo exija, publicando la versión vigente en www.ichcompliance.com